

6.2 Objetivos de Calidad 2023

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA		PORQUE	RECURSOS	% DE CUMPLIMIENTO RESPONSABLE
			INICIO	FIN			
Conservar el SCRAP de Producción Interno a un 3%	Manto. de las máquinas.	Ing. de soporte	01/01/23	31/12/23	Para conocer las pérdidas generadas en los procesos productivos.	Plan de manto. preventivo	Gráfico mensual Producción
	Capacitación y certificación del personal	Producción/RH	9/01/2023	16/01/23		Plan de Capacitación	
	Instrucciones de trabajo claras	Producción	01/01/23	30/01/23		Instrucciones Elaboradas	
	Herramientas de trabajo adecuadas	Ing. de soporte	01/01/23	31/12/23		Se tienen herramientas adecuadas	
Que los defectos Internos se mantengan a un máximo de un 5%	Capacitación y certificación del personal	Producción/RH	9/01/2023	16/01/23	Para conocer la efectividad de la planta. Para conocer capacidades de capacitación.	Plan de Certificación	Gráfico mensual Producción
	Instrucciones de trabajo claras	Producción	01/01/23	30/01/23		Instrucciones Elaboradas	
	Compra de AOI	Compras/Finanzas				2023	
	Auditorias de calidad	SGC	01/12/22	30/01/23		Seguimiento a auditorias de Calidad	
Mantener las entregas a cliente a un 90%	Planeación de proceso de producción	Ventas/compras/prod/almacén	01/01/23	31/12/23	Para conocer los posibles riesgos en el nivel de satisfacción del cliente y reducirlos.	Programa de producción / Reporte Diario de Producción	Gráfico mensual Producción
Tener un máximo de 4 quejas de cliente formales por mes	Auditorias de calidad	SGC			Para conocer los posibles riesgos en el nivel de satisfacción del cliente y reducirlos.	Seguimiento a auditorias Calidad	Gráfico mensual Calidad
	Planeación de proceso de producción	Ventas/compras/prod/almacén	01/01/23	31/12/23		Programa de producción / Reporte Diario de Producción	
	Realización de protocolos de prueba cuando aplique	Ingeniería	01/01/23	31/12/23		2023	
	Compra de AOI	Compras/Finanzas				2023	
Tener durante el año 0 accidentes laborales oficiales	Implementar 5's	SGC/producción	01/01/23	31/12/23	Cuidar la seguridad del personal.	Se dio curso e Implemento 5S's	Gráfico mensual RH
	Crear comité de seguridad e higiene	RH	01/01/23	31/12/23		2023	
	Implementar guardas donde sea necesario	Ing. de soporte	01/01/23	31/12/23		2023	
	Capacitación en el uso de máquinas y herramientas.	RH	01/01/23	31/12/23		Plan de Capacitación	
	Uso de equipo de seguridad	RH	01/01/23	31/12/23		Plan de Capacitación	
Tener un máximo de 4 quejas de Proveedores por mes	Evaluación de proveedores	Compras	01/01/23	31/12/23	Para mantener nuestra cadena de suministros sólida.	Seguimiento a Evaluación	Gráfico mensual Compras
2 Proyectos nuevos por año	Buscar nichos de mercado	Ventas/dirección	01/02/23	31/12/23	Aumentar nuestra cartera de productos y clientes. Asegurar el crecimiento de la empresa.	Plan de Detección de Nichos de Mercado	Gráfico mensual Ventas
	Buscar clientes nuevos	Ventas/dirección	01/02/23	31/12/23		Plan de Ventas	
	Promoción de la empresa	Ventas/dirección	01/02/23	31/12/23			
Utilidad anual antes de impuestos >20%	Presupuesto	Dirección/Finanzas	01/02/23	15/01/23	Conocer la rentabilidad de la empresa.	Estados Financieros	Gráfico mensual Finanzas
	Control de gastos	Dirección/Finanzas	01/02/23	31/12/23			
	Control de scrap	Producción	01/02/23	31/12/23			
	Reducción de gastos no deducibles	Dirección/Finanzas	01/02/23	31/12/23			
	Definir presupuesto de gastos de desarrollo	Dirección/Finanzas	01/02/23	15/01/23			
Crecimiento en ventas anual >20%	Buscar nichos de mercado	Ventas/dirección	01/02/23	31/12/23	Asegurar el crecimiento de la empresa.	Plan de Ventas	Gráfico mensual Ventas
	Buscar clientes nuevos	Ventas/dirección	01/02/23	31/12/23			
	Promoción de la empresa	Ventas/dirección	01/02/23	31/12/23			
	Generación de nuevos productos	Ingeniería/PM	01/02/23	31/12/23			
	Contratar director comercial	Dirección	01/02/23	31/12/23			
Ventas vs presupuesto mensual >90%	Entregar órdenes a tiempo	Producción/compras	01/01/23	31/12/23	Mantener un flujo estable y asegurar el crecimiento de la empresa.	Plan de Ventas Planes de Producción	Gráfico mensual Ventas
Clientes nuevos anuales ≥ 5	Buscar nichos de mercado	Ventas/dirección	01/01/23	31/12/23	Incrementar ventas Detectar nuevos nichos de mercado incrementar número de productos nuevos.	Plan de Ventas	Gráfico mensual Ventas
	Buscar clientes nuevos	Ventas/dirección	01/01/23	31/12/23			
	Promoción de la empresa	Ventas/dirección	01/01/23	31/12/23			
	Generación de nuevos productos	Ingeniería/PM	01/01/23	31/12/23			
	Contratar director comercial	Dirección	01/01/23	28/02/23			